

## RESUMO

Esta tese examina a comunicação *on-line* não-formal entre os professores universitários e seus alunos e, também, os grupos virtuais criados pelos alunos. No referencial teórico documentou-se subtemas fundamentais para a formação do raciocínio central do trabalho. Teve-se como objeto de pesquisa a pergunta “*o uso da comunicação on-line de modo não-formal entre professores e alunos complementa o ensino/aprendizagem no curso superior?*”. Este trabalho abre espaço para que novas investigações sejam realizadas, pois as constatações verificadas na pesquisa ofereceram dados importantes para entender as necessidades que levam os alunos ao uso das tecnologias de comunicação *on-line* para interagirem com seus colegas de classe e com seus professores. Esses motivos ficaram claramente especificados, ao longo do estudo, como complemento e contribuição na melhoria do ensino/aprendizagem dos alunos além de formalizar a comunicação *on-line* como um diálogo pedagógico entre professores e alunos. O estudo foi qualitativo e quantitativo e teve como técnica de pesquisa um levantamento de dados realizado em uma amostra de oportunidade/conveniência. A análise dos dados levantados permitiu verificar que o uso da comunicação *on-line* auxilia no complemento do ensino como reforço às aulas presenciais, e possibilita a aprendizagem aos alunos do curso superior, além de contribuir para um diálogo pedagógico ajudando os professores e os alunos na relação após as aulas.

**Palavras-chave:** comunicação, comunicação *on-line*, professor, aluno, grupos virtuais, diálogo pedagógico.

## ABSTRACT

This thesis examine the informal on-line communication between the university teachers and their students and, also, the virtual groups created by the students. In the theoretical reference get document fundamental subthemes to the formation of central reasoning of assignment. The object of research is the question “the use of informal on-line communication between teachers and students supplement teaching/learning in the university? This assignment make ways to realized news investigations, because the research offer important information to understand the necessity that make the students to use the technologies of on-line communications to be interactive with their colleagues and their teachers. This reasons are clearly specify, in this study, like complement and contribuition for a better teaching/learning of students and formality the on-line communication as an educational dialogue between teachers and students. The study was quantitative and qualitative and the research´s technique was an information survey realized with an opportunity/convenient sample. The analysis of the information let it check that the use of on-line communication assist in the teaching supplement as reinforcement to presencial´s classes and make possible for the university student´s to learn, and contribute for an educational dialogue helping teachers and students in after classes relationships.

**Key-words:** communication, *on-line* communication, teacher, student, virtual groups, educational dialogue.

## RESUMEN

Esta tesis examina la comunicación “on-line” no formal entre los professores universitários y sus alumnos y, también, los grupos virtuales creados por los alumnos. En el referencial teórico se documentaron subtemas fundamentales para la formación del raciocinio central del trabajo. Se tuvo como objeto de encuesta la pregunta “el uso de la comunicación on-line de modo no formal entre profesores y alumnos complementa el enseño/aprendizaje en el curso superior?” Este trabajo abre espacio para que nuevas investigaciones sean realizadas, pues las constataciones verificadas en la encuesta ofrecieron datos importantes para entender las necesidades que llevan a los alumnos al uso de las tecnologías de la comunicación “on-line”, para interagir con sus colegas de clase y con sus profesores. Esos motivos quedaron claramente especificados, a lo largo del estudio, como complemento y contribución en mejorar el enseño/aprendizaje de los alumnos y de formalizar la comunicación “on-line” como un dialogo pedagógico entre profesores y alumnos. El estudio fue cualitativo y cuantitativo y tuvo como técnica de la encuesta un levantamiento de datos realizado en una muestra de oportunidad/conveniencia. El análisis de los datos levantados permitió averiguar que el uso de la comunicación “on-line” auxilia en el complemento del enseño como refuerzo a las aulas presenciales y posibilita el aprendizaje a los alumnos del curso superior, contribuyendo para un diálogo pedagógico y ayudando a los professores y a los alumnos en la relación despues de las aulas.

**Palabras-llave:** comunicación, comunicación “on-line”, profesor, alumno, grupos virtuales, diálogo pedagógico.