



UNIVERSIDADE METODISTA DE SÃO PAULO
FAHUD – FACULDADE DE HUMANIDADES E DIREITO
MESTRADO EM EDUCAÇÃO

IEDA MEDEIROS CORDEIRO ESPÍRITO SANTO

**Vínculos afetivos na Educação a Distância:
possibilidades e impossibilidades**

SÃO BERNARDO DO CAMPO

2011

IEDA MEDEIROS CORDEIRO ESPÍRITO SANTO

**Vínculos afetivos na Educação a Distância:
possibilidades e impossibilidades**

Dissertação apresentada ao Programa de pós-graduação *stricto sensu* em Educação da UMESP – Universidade Metodista de São Paulo, como exigência parcial para obtenção do Grau de Mestre, sob a orientação da Prof^a Dr^a Norinês Panicacci Bahia.

SÃO BERNARDO DO CAMPO

2011

FICHA CATALOGRÁFICA

Espírito Santo, Ieda Medeiros Cordeiro

Es65v Vínculos afetivos na educação a distância: possibilidades e impossibilidades / Ieda Medeiros Cordeiro Espírito Santo. 2011.

142 f.

Dissertação (mestrado em Educação) --Faculdade de Humanidades e Direito da Universidade Metodista de São Paulo, São Bernardo do Campo, 2011.

Orientação: Norinês Panicacci Bahia

1. Afetividade 2. Relação professor-aluno 3. Ensino a distância – Brasil I. Título.

CDD 374.012

A dissertação de mestrado sob o título “**Vínculos afetivos na Educação a Distância: possibilidades e impossibilidades**”, elaborada por Ieda Medeiros Cordeiro Espírito Santo foi apresentada e **aprovada com louvor** em 06 de abril de 2011, perante a banca examinadora composta por Profa. Dra. Norinês Panicacci Bahia (Presidente/UMESP), Profa. Dra. Zeila de Brito Fabri Demartini (Titular/UMESP) e Profa. Dra. Marilena Aparecida de Souza Rosalen (Titular/UNIFESP).

Profa. Dra. Norinês Panicacci Bahia

Orientadora e Presidente da Banca Examinadora

Profa. Dra. Roseli Fischmann

Coordenadora do Programa de Pós-Graduação em Educação

Programa: Pós-Graduação em Educação

Área de Concentração: Educação

Linha de Pesquisa: Formação de Educadores

IEDA MEDEIROS CORDEIRO ESPÍRITO SANTO

Vínculos afetivos na Educação a Distância: possibilidades e impossibilidades

Dissertação apresentada ao Programa de pós-graduação *stricto sensu* em Educação da UMESP – Universidade Metodista de São Paulo, como exigência parcial para obtenção do Grau de Mestre, sob a orientação da Prof^a Dr^a Norinês Panicacci Bahia.

Área de Concentração: Formação de Professores

Data da Defesa: 06 de abril de 2011.

Resultado: _____.

BANCA EXAMINADORA:

Prof^a Dr^a Marilena Aparecida de Souza Rosalen - UNIFESP- Diadema

Prof^a Dr^a Zeila de Brito Fabri Demartini – UMESP- São Bernardo do Campo

Prof^a Dr^a Norines Panicacci Bahia – Orientadora - UMESP- São Bernardo do Campo

AGRADECIMENTOS

Primeiramente àquele que me deu fôlego de vida, meu Senhor e amado da minha alma – Deus, obrigada!

À Profª Norinês Panicacci Bahia, que cuidou de mim de longe e de perto, sempre que precisei.

Aos Professores da Banca de Qualificação Profª Zeila e Profª Marilena pelas contribuições e recomendações para a melhoria da dissertação.

Ao professor Danilo por suas contestações maravilhosas que nos levam a um lugar de reflexão sem nos tirar do chão.

Aos demais professores do programa de Mestrado em Educação da UMESP, pelos caminhos apontados.

Aos colegas do mestrado, em especial, aos companheiros que estivemos juntos desde o começo: Márcio, Pedro, Camila e Jaque que me acolheram e proporcionaram uma convivência prazerosa, afetiva e divertida.

À Regina, maravilhosa, eficiente e pronta a ajudar em tudo que precisávamos.

Aos alunos e professores que participaram diretamente dessa pesquisa, por terem me aceito o desafio e aberto seus corações para esta investigação.

À UMESP, pela confiança.

E às pessoas mais importantes da minha vida: Márcio, Juliana e Paula - vocês foram o mais precioso dos suportes.

“Para mim, aprendizagem desligada da afetividade não existe, aliás, não há nada na vida que possa ser desligado de afetividade. Não há relacionamento, não há nada se você não tiver afetividade”

Danilo Di Manno de Almeida

“Toda experiência de aprendizagem se inicia com uma experiência afetiva. Fome é afeto. O pensamento nasce do afeto, nasce da fome.”

“A questão não é gerenciar o educador. É necessário acordá-lo. E, para acordá-lo, uma experiência de amor é necessária.”

Rubens Alves

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Linha de tempo sobre a EAD no Brasil.....	27
Quadro 2 - Dados do censo da educação superior a distância	32
Quadro 3 - Perfil dos professores temáticos e tutores.....	72
Quadro 4 - Perfil dos alunos	73

RESUMO

Esta pesquisa analisou como estão sendo estabelecidos os vínculos afetivos nas relações de ensino-aprendizagem na modalidade de educação a distância. O trabalho foi desenvolvido dentro da perspectiva sócio-histórico-cultural que considera as emoções como constitutivas do pensamento, participantes do processo de significação e produção de sentidos. Durante a realização da pesquisa procuramos compreender a trajetória da EAD no Brasil, bem como verificar como está essa modalidade educativa hoje. Buscamos, ainda, explicitar as implicações da afetividade sobre o processo de ensino-aprendizagem, investigando manifestações de afetividade na modalidade de educação a distância. Para isso, nos baseamos em alguns autores, em especial, na teoria de Henri Wallon sobre o desenvolvimento humano. Para alcançar os objetivos deste trabalho fizemos uma retomada do processo histórico da EAD no Brasil, refletindo sobre a formação dos educadores e como essa modalidade tem sido desenvolvida no nosso país. Em um segundo momento, aprofundamos a discussão sobre afetividade e a criação de vínculos na EAD. Após essas etapas, partimos para a pesquisa de campo que consistiu em investigar 10 (dez) sujeitos envolvidos na modalidade: 2 (dois) professores temáticos, 2 (dois) professores-tutores e 6 (seis) alunos que estudam na modalidade de três instituições diferentes, sendo uma pública e duas privadas. Utilizamos como instrumentos de pesquisa questionários e roteiros semi-estruturados de entrevistas para aprofundar algumas questões. As análises demonstram que os vínculos afetivos entre professor-aluno são primordiais para a aprendizagem, definindo-se como condição imprescindível para o desenvolvimento cognitivo dentro do espaço escolar e na sociedade, e estes são estabelecidos tanto na modalidade presencial quanto na modalidade a distância, sendo fundamentais para que ocorra uma aprendizagem significativa.

Palavras-chave: vínculos afetivos em EAD, afetividade, cognição e interação.

ABSTRACT

This research examined how the links are being established affective relationships in the teaching-learning mode of distance education. The work was developed within the socio-cultural-historical view that the emotions as constitutive of thought, participants in the process of signification and meaning production. During the research seek to understand the trajectory of distance learning in Brazil and see how this type of education is today. We seek to further clarify the implications of emotion on the process of teaching and learning, investigating demonstrations of affection in the form of distance education. For this, we rely on some authors, especially in the theory of Henri Wallon on human development. To achieve the objectives of this work made a resumption of the historical process of distance learning in Brazil, reflecting on the training of educators and how this modality has been developed in our country. In a second step, we deepen the discussion of emotion and the creation of links in the EAD. After these steps, we left for the field research that was to investigate 10 (ten) persons involved in the sport: 2 (two) themed teachers, two (2) tutors and 6 (six) students studying in the form of three institutions different, one public and two private. We used as instruments of research questionnaires and semi-structured interviews to examine some issues. Analyses show that the bond between teacher and student are essential for learning, defining itself as an indispensable condition for cognitive development within the school environment and society, and these are set in both the presence and type in the distance, and fundamental to a meaningful learning to occur.

.

.

Keywords: affective ties in distance education, affectivity, cognition and interaction.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO - COMPREENDENDO OS PORQUÊS	11
CAPÍTULO 1 – EDUCAÇÃO NA MODALIDADE A DISTÂNCIA	21
1.1 BREVE HISTÓRICO DA EAD NO BRASIL	21
1.2 COMO SE FAZ EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO BRASIL	33
1.3 QUEM É O PROFESSOR QUE TRABALHA EM EAD NO BRASIL.....	37
CAPÍTULO 2 – AFETIVIDADE E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	43
2.1 BUSCANDO COMPREENDER CONCEITOS.....	43
2.2 DOMÍNIO AFETIVO E COGNITIVO: UMA VIA DE ÚNICO SENTIDO	49
2.3 EMOÇÃO E COGNIÇÃO – ALGUMAS CONSIDERAÇÕES.....	54
2.4 O DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA WALLON E O PAPEL DO PROFESSOR.....	56
2.5 COMO ACONTECEM OU SE “CRIAM” OS VÍNCULOS AFETIVOS?	64
2.6 O “ESTAR JUNTO VIRTUAL” - O QUE ISSO SIGNIFICA?	66
CAPÍTULO 3 – OS CAMINHOS DA PESQUISA	69
3.1 TRILHAS E CAMINHOS PERCORRIDOS	69
3.2 – ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS.....	71
3.2.1 - Perfil dos professores temáticos e tutores	71
3.2.2 - Perfil dos alunos.....	73
3.2.3 - Análise das opiniões dos professores temáticos e tutores sobre afetividade, obtidas na tabulação das respostas ao questionário aplicado	74
3.2.4 - Análise das opiniões dos alunos obtidas por meio de questionário sobre a metodologia EAD e afetividade	76
3.2.5 - Categorias de análise a partir das respostas das entrevistas realizadas com os 4 professores	78
3.2.6 - Categorias de análise a partir das respostas das entrevistas realizadas com 3 alunos.....	84
CONSIDERAÇÕES FINAIS	87
REFERÊNCIAS	93
APÊNDICE 1 – QUESTIONÁRIOS APLICADOS PARA PROFESSORES TEMÁTICOS, PROFESSORES TUTORES E ALUNOS DE EAD	97
APÊNDICE 2 – ROTEIROS PARA ENTREVISTAS DE APROFUNDAMENTO	108
APÊNDICE 3 – PERFIL DOS PROFESSORES TEMÁTICOS E TUTORES	110
APÊNDICE 4 – PERFIL DOS ALUNOS	112
APÊNDICE 5 – OPINIÕES DOS PROFESSORES TEMÁTICOS E TUTORES SOBRE AFETIVIDADE, ESTRATÉGIAS E METODOLOGIAS EM EAD	113
APÊNDICE 6 – OPINIÕES DOS ALUNOS SOBRE METODOLOGIA EAD E AFETIVIDADE	116
APÊNDICE 7 – TRANSCRIÇÃO DAS ENTREVISTAS DOS PROFESSORES TEMÁTICOS	118
APÊNDICE 8 – TRANSCRIÇÃO DAS ENTREVISTAS DOS PROFESSORES TUTORES	129
APÊNDICE 9 – TRANSCRIÇÃO DAS ENTREVISTAS DOS ALUNOS	139